

## 技术标准和要求

1、项目名称：濮阳县互联网+就业创业信息系统维护运行项目

2、数量及标准：

序号	名称	规格参数	数量	单位	备注
1	专网服务 (三年)	信息系统速率运行稳定，线路接入到最近的接入点网关平均时延 $\leq$ 10ms；省内互联网的丢包率 $\leq$ 2%，网络接入跳数少，时延低；网络接入方式为光纤通信接入方式，网络带宽要求为下行速率不小于200兆，时延低、速度快，上网终端具有无线WIFI功能并提供高性能无线路由器。	995	路	
2	维护运行	通讯技术、网络、系统及相关设备的咨询、维护及售后服务。	1	项	

### 3、服务要求

网络出现故障后40分钟内响应，2小时内到达现场，2-4小时内解决问题的应急维护服务。

带宽测试确保稳定和达到实际带宽、能够定期检查网络的运行情况，要求30日历天内完成线路调测开通等工作。

免费提供培训基本网络操作知识，定期回访。

免费提供全县网格操作员会使用智慧人社“信息管理平台”，负责日常的系  
统维护和培训。

能够提供7\*24小时网络故障、平台运行排除、咨询等。

### 4、设备安装、测试和验收要求

为确保项目工程的质量，要求中标人将对设备安装、调试施工、现场服务做出如下保证：

中标人必须跟采购人签订安全责任协议。中标人应严格遵守采购人相关管理

规定。

中标人应该保证专网光纤的通信通畅，服务期内发生由于中标人设计、服务质量问题引起的故障，中标人无条件进行设备重新安装或更换。

中标人要派出专业的、能独立解决问题的现场服务人员，以满足现场安装、调试和试运行的要求。如因中标人的原因，服务人天数不能满足工程需要，采购人有权追加人天数，且发生的费用由中标人承担，采购人也不再因中标人现场服务人员的加班和节假日而另付费用中标人服务人员的一切费用已包含在合同总价中，它包括诸如服务人员的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等等。

中标人应根据用户实际情况，提供相应的设备与其匹配。

## 6、验收要求

中标人光缆施工和验收标准应符合中华人民共和国国家标准及相关行业标准。项目完工后，中标人书面通知采购方进行双方联合测试，采购方应在收到中标人的书面通知后 7 个工作日内给予同意联合测试的答复，并在中标人发出通知后 14 个工作日内，由双方按照本项目的路由规划设计与设计要求共同完成联合测试。测试合格，采购方应开出验收证明表示接收。采购方逾期 30 日不进行测试，工程视为合格，验收合格后，中标人向采购方提交开通确认书，采购方收到开通确认书，开始计租。